

# SIMPLEMENT COMPLEXE

Rendre le complexe simple

## S'exercer à ranger le dictionnaire

3 questions à se poser avant d'aller consulter le héros pour éviter de développer le réflexe de voir le héros comme un dictionnaire vivant.

1. Qu'est-ce que j'ai essayé jusqu'à maintenant ?
2. Qu'est-ce que je comprends de la situation ?
3. Qu'est-ce que je vais essayer ensuite ?



## Briser la culture des héros

Tactiques organisationnelles pour dynamiser la collaboration des équipes