

SIMPLEMENT COMPLEXE

Rendre le complexe simple

Compter le nombre de « oui mais » dans une rencontre

À chaque fois qu'un « oui mais » est prononcé, faites une marque dans la bonne colonne. Ceci vous permettra de développer votre écoute et d'avoir une meilleure sensibilité envers cette formulation.

Prononcé par moi	Prononcé par les autres
Total :	Total :



Briser la culture des héros

Tactiques organisationnelles pour dynamiser la collaboration des équipes